





Общие сведения по использованию почтового сервиса

МОиН Самарской области @samara.edu.ru



1. Для работы рекомендуется использовать:

Web-интерфейс (сайт) по адресу <https://webmail.samara.edu.ru> в браузере:

- Google Chrome 
- Яндекс Браузер 
- Mozilla Firefox 
- Internet Explorer 11 

Для работы в браузере с почтовым сервисом никаких настроек не требуется.

Почтовую программу:

- Mozilla Thunderbird 
- Microsoft Outlook 

Операционную систему:

- не ниже Microsoft Windows 7 с поддержкой протокола защиты TLSv1.2

2. Настройка почтовой программы

По протоколу IMAP

При использовании протокола IMAP почтовая программа синхронизируется с сервером и сохраняет структуру папок вашего ящика. Отправляемые вами через почтовую программу письма будут храниться не только на компьютере, но и на сервере, и вы сможете иметь к ним доступ с различных устройств.

Входящая почта

- адрес почтового сервера — **mail.samara.edu.ru**
- защита соединения — **SSL**
- порт — **993**

Исходящая почта

- адрес почтового сервера — **mail.samara.edu.ru**
- защита соединения — **SSL**
- порт — **465**

По протоколу POP3

Устаревший протокол, не рекомендуется в большинстве случаев. При использовании протокола POP3 письма **только из папки «Входящие»** будут сохраняться почтовой программой на ваш компьютер. Отправляемые вами письма будут храниться только на вашем компьютере.

Входящая почта

- адрес почтового сервера — **mail.samara.edu.ru**
- защита соединения — **SSL**
- порт — **995**

Исходящая почта

- адрес почтового сервера — **mail.samara.edu.ru**
- защита соединения — **SSL**
- порт — **465**

3. Стандартный набор папок при подключении по протоколу IMAP

- Входящие
- Черновики
- Отправленные
- СПАМ (Нежелательная почта)
- Корзина (Удаленные)

4. Лимиты:

Размер стандартного почтового ящика составляет **2 Гб**.

При превышении лимита – прием и отправка сообщений будет невозможна!

5. Борьба со СПАМом

Вы можете СПАМ-фильтру сервера обучиться, если:

- Письма, которые считаете СПАМом переложите в папку Нежелательная почта **(Входящие → Нежелательная почта)**
- Письма, которые вы считаете НЕ СПАМом переложите в папку Входящие **(СПАМ → Входящие)**
- В письмах всегда пишите тему и не **ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ**

При работе в программе по протоколу POP3 обучение СПАМ-фильтра не производится.

6. Антивирус

Для работы с почтовым сервисом **обязательно** иметь на компьютере антивирусное программное обеспечение:

- Антивирус Касперского (рекомендуется)
- Антивирус Avast (есть бесплатная версия)

Если ваш компьютер заражен вирусом, то с вашего почтового ящика возможна рассылка СПАМа от вашего имени. **Такие ящики будут блокироваться без предупреждений.**